



# GARANTIEBEDINGUNGEN

## HERSTELLERGARANTIE 5 JAHRE

Der Hersteller FORSTER Individual Batteries GmbH gewährt **5 Jahre Garantie** auf die mit dem Garantieversprechen beworbene Ware ab dem Kaufdatum **1. April 2024**.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Austausch oder Instandsetzung. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht neu zu laufen.

Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich europaweit.

Die Voraussetzungen für einen Garantiefall ist ein Mangel oder eine Fehlfunktion, welche die bestimmungsgemäße Verwendung der Batterie nicht mehr ermöglicht oder unverhältnismäßig stark einschränkt. Der Hersteller gewährt als Garantiegeber im Rahmen der Garantie einer der folgenden Leistungen. Die Wahl obliegt ausschließlich dem Garantiegeber.

- Kostenfreie Reparatur der Ware
- Kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist)
- Kostenerstattung

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

**FORSTER Individual Batteries GmbH**

Gewerbestr. 15a  
85652 Pliening-Landsham

Tel.: +49 89 436 302 996  
Email: [service@cs-electronic.com](mailto:service@cs-electronic.com)  
[www.cs-batteries.de](http://www.cs-batteries.de)

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden, Defekte und Fehlfunktionen an der Ware durch:

- Das öffnen der Batterie durch den Kunden selbst,
- Den nicht bestimmungsmäßigen Gebrauch gem. Bedienungsanleitung,
- Umwelteinflüsse, höhere Gewalt (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Blitzschlag etc.),
- Unsachgemäßer, missbräuchlicher oder fahrlässiger Behandlung oder Verwendung,
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen.

# GARANTIEBEDINGUNGEN

- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Fehlfunktion durch andere angeschlossene Geräte,
- Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall, Deformierung, Transportschaden),
- Eigenmächtige Reparaturversuche,
- Normalen Verschleiß oder Abnutzung

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass die Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden. Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung sowie eine Beschreibung des mutmaßlichen Defektes laut unserem Service-Formulars beilegen. Der Mangel muss spätestens 14 Tage nach Auftreten geltend gemacht werden. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung der Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

Alle im Rahmen einer Garantieleistung ersetzten Komponenten gehen mit dem Erbringen der Garantieleistung in das Eigentum der FORSTER Individual Batteries GmbH über.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieleistung für Sie kostenfrei. Bei Kostenerstattung erfolgt die Auszahlung jeweils maximal bis zu dem Wert des ursprünglich gezahlten Kaufpreises.

Der Versand der Ware zurück an die Rechnungsadresse ist kostenpflichtig laut der aktuellen Transportkosten.

**Hinweis:**

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantieversprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.

Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für die Pflichten aus dieser Garantie ist München, Deutschland. Soweit zulässig ist der Gerichtsstand München, Deutschland.

Stand der Garantiebedingungen: **1. April 2024**