

Service

Wichtig: Bitte legen Sie immer eine Rechnungskopie und dieses vollständig ausgefüllte zweiseitige Formular der Rücksendung bei. Bitte die Ware in einer geeigneten Umverpackung zusenden. Bitte die Originalverpackung nicht als Versandkarton benutzen. Bitte keine Pakete unfrei schicken! Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Da immer wieder "Garantie" und "Gewährleistung" verwechselt oder falsch verstanden werden, möchten wir im Folgenden kurz die Unterschiede erklären.

Gewährleistung bedeutet: Der Verkäufer haftet für alle Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben, nicht jedoch für Defekte die bei Benutzung auftreten. Der Zeitraum beträgt 24 Monate. In den ersten 6 Monaten dieses Zeitraums ist der Verkäufer in der Nachweispflicht - nach Ablauf der ersten 6 Monate steht der Kunde in der Beweispflicht.

Garantie ist eine freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung eines Herstellers oder Händlers, die zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistungspflicht abgegeben werden kann, aber nicht abgegeben werden muss.

Widerruf ist das 14 tägige Rückgaberecht bei Onlinekauf. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Nur die Rücksendung der Ware reicht nicht aus, der Kunde muss den Widerruf schriftlich erklären (Post, Fax, Email). Die Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt – vom Warenwert unabhängig – der Verbraucher, den wir als Händler über diese Rechtsfolge belehrt haben. (siehe Email Kaufbestätigung)

_____	_____
Kundennummer	Rechnungsnummer

Vor- & Zuname	

Strasse	Hausnummer
_____	_____
PLZ	Ort
_____	_____
Land	

Email	

Tel	
Bitte geben Sie zur schnelleren Bearbeitung und evtl. Rückfragen immer Ihre Telefonnummer und Emailadresse an!	

Sparen Sie 3,- Euro

Leider müssen wir wegen des hohen Serviceaufkommens eine Servicepauschale von 3,- Euro erheben wenn die Daten oder die Rechnungskopie von uns angefordert werden muss.

Rechnungskopie liegt bei

Nein

Ja

Kaufdatum: _____

(Die Widerrufsfrist beträgt bei Onlinekauf 14 Tage)

Eingesendet wird:

Set

Einzelteil

Baukasten

Bei abweichender Rücksendeadresse:

Vor- & Zuname	

Strasse	Hausnummer
_____	_____
PLZ	Ort
_____	_____

Rückerstattung / Austausch

Ersatzartikel (Nummer / Bezeichnung / Aufpreis / Verrechnung)

Gutschrift

Austausch

Rückerstattung

Datum

Unterschrift

Ich bestätige daß alle Angaben auf Seite 1 und 2 wahrheitsgemäss gemacht wurden

Reklamation LiFePO4 Batterie

Um Ihre Reklamation schneller bearbeiten zu können, benötigen wir einige Daten und Infos zum Einsatz der Batterie.

Batterie-Bestell-Nr.:

wann gekauft:

wann eingebaut:

In welches Fahrzeug eingebaut:

Baujahr:

Hubraum:

Anzahl Zylinder:

Zusatz-Einbauten: Alarmanlage:

Wegfahrsperre:

Motogadget:

Bisher verbaute Blei,-oder Gelbatterie:

Ah

Anzahl der Starts bisher:

Wo ist die Batterie eingebaut:

Hat die Batterie anfangs einwandfrei funktioniert:

Wurde die Batterie schon mal leer gezogen:

Aktuelle Spannung der Batterie:

Volt

Wurde die Batterie schon mal geladen:

nein

ja

regelmäßig

Wenn ja, mit welchem Ladegerät:

Welche Spannung hatte die Batterie nach dem vollladen?

Volt

Lädt die Lichtmaschine die Batterie auf:

Watt der Lichtmaschine:

Wurde der Spannungsregler geprüft:

Welche Spannung bringt der Spannungsregler:

gemessen:

Grund der Reklamation: